**FORM NG KARAINGAN O APELA NG KLIYENTE**

Kung mayroon kang problema sa iyong **OUTPATIENT** na mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-uugali o sakit sa paggamit ng droga, tumawag sa Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA) o ipadala ang form na ito (tingnan ang numero ng telepono o address sa ibaba):

Iyong Pangalan:

Address na Padadalhan:

Iyong Numero ng Telepono:

Iyong E-mail (opsyonal):

Sabihin sa amin ang iyong isyu (gamitin ang likod kung kailangan ng mas maraming espasyo):

Mayroong self-addressed na sobre na magagamit para ipadala ang form na ito sa CCHEA.

**Consumer Center for Health Education and Advocacy**

**1764 San Diego Avenue, Suite 200**

**San Diego, CA 92110**

**Tumawag sa 1 -877-734-3258**

**ANO ANG KARAINGAN O APELA?**

* Ang **“karaingan”** ay ***anumang*** pagpapahayag ng kawalang-kasiyahan sa iyong mga serbisyo.
* Maaaring magsumite ng **“apela”** kapag ang awtorisasyon para sa mga serbisyo ay tinanggihan, binawasan, o itinigil.
* Maaaring magsumite ng **“pinabilis na apela”** kapag mapapatunayan mo o ng iyong provider na ang karaniwang timeline ng apela ay lubhang magsasapanganib sa iyong buhay, kalusugan o abilidad na kumilos.

**PAUNAWA SA PROGRAMA:**  Ang form na ito ay dapat madaling makukuha ng mga kliyente at dapat nasa lugar kung saan maaari nilang makuha ang form nang mag-isa. Ang form at proseso na ito ay hindi dapat mapalitan ng anumang proseso ng panloob na programa ng karaingan o hinaing.